

ФОРМА ПЛАНА
Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 116»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

<p>1_1_3 Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте МБДОУ № 116</p>	<p>29.03.2019</p>	<p>Делопроизводитель Ульянова В.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>29.03.2019</p>
<p>1_1_21 Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора</p>	<p>Разместить недостающие копии локальных и нормативных актов на сайте МБДОУ № 116</p>	<p>30.04. 2019</p>	<p>Делопроизводитель Ульянова В.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>30.04.2019</p>
<p>1_1_22 Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)</p>	<p>Выполнено См. на сайте: http://ds116.vrn.ru</p>				

1_1_25 Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	Выполнено См. на сайте: http://ds116.vrn.ru				
1_2_2 Информация о занимаемых должностях педагогическими работниками	Выполнено См. на сайте: http://ds116.vrn.ru				
1_2_3 Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	Выполнено См. на сайте: http://ds116.vrn.ru				
1_2_5 Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.	Выполнено См. на сайте: http://ds116.vrn.ru				
<p align="center">1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
1_3_2 Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через-разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных	Провести работы по техническому улучшению и модернизации сайта МБДОУ № 116	31.05.2019	Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В.	Выполнено	31.05.2019

на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2_1_1 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей (законных представителей) обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>2_1_2 наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие табличек этажности, схем расположения помещений на этаже, номерных и функциональных надписей (предназначение помещения) на кабинетах и иных помещениях)</p> <p>2_1_3 доступность питьевой воды (питьевые фонтанчики и/или кулеры, не менее 1 точки (питьевого фонтанчика/кулера) на 100 обучающихся)</p>	<p>Создать комфортную зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей (законных представителей) обучающихся, оборудованную соответствующей мебелью в МБДОУ № 116 невозможно, так как не позволяет планировка здания и правила пожарной безопасности.</p> <p>Выполнено</p> <p>В МБДОУ № 116 питьевой режим обеспечен в соответствии с п. 14.26 СанПиН 2.4.1.3049-13</p>				

<p>2_1_4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты», не менее 1 точки (унитаза) на 25 обучающихся</p> <p>2_1_5 соответствующее санитарное состояние помещений образовательной организации (уборка не менее 2 раз в день, наличие мыла в каждой точке (раковина), туалетной бумаги в каждой точке (унитаз) и пр.)</p>	<p>В МБДОУ № 116 обеспечено наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты», не менее 1 точки (унитаза) на 25 обучающихся в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13</p> <p>В МБДОУ № 116 обеспечено соответствующее санитарное состояние помещений образовательной организации (уборка не менее 2 раз в день, наличие мыла в каждой точке (раковина), туалетной бумаги в каждой точке (унитаз) и пр.) в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.</p>				
<p>2_2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:</p> <p>2_2_1 муниципального</p>	<p>Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках и др. массовых мероприятиях разного уровня</p>	01.12.2019	<p>Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В., Старший воспитатель Солнцева В.М., педагоги МБДОУ № 116</p>	Выполнено	01.11.2019

<p>2_2_2 регионального</p> <p>2_2_3 всероссийского</p> <p>2_2_4 международного</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>В настоящее время в МБДОУ № 116 детей-инвалидов нет. В очереди на посещение детского сада в ближайшее время дети данной категории отсутствуют.</p>				
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий</p>	<p>В настоящее время в МБДОУ № 116 детей-инвалидов нет. В очереди на посещение детского сада в ближайшее время дети</p>				

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности 	<p>данной категории отсутствуют.</p> <p>Провести работы по техническому улучшению и модернизации сайта МБДОУ № 116</p>	<p>31.05.2019</p>	<p>Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>31.05.2019</p>
---	--	-------------------	--	------------------	-------------------

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Инструктаж на рабочем месте	15.02.2019	Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В.	Выполнено	15.02.2019
4.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Психологический тренинг - деловые игры и мастер-классы.	19.02.2019	Старший воспитатель Солнцева В.М.	Выполнено	19.02.2019

непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Семинар-практикум «Культура общения при использовании дистанционных форм взаимодействия»	12.02. 2019	Старший воспитатель Солнцева В.М.	Выполнено	12.02.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего	«День открытых дверей»	15.05.2019	Старший воспитатель Солнцева В.М.	Выполнено	15.05.2019

числа опрошенных получателей услуг)					
5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Предоставить родителям возможность посещения по индивидуальному графику.	01.12.2019	Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В.	Выполнено	01.11.2019
5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) продолжать работу по улучшению условий оказания образовательных услуг	- приобрести дидактические пособия; - приобрести детскую мебель (стульчики); - провести замену светильников в группе № 8; - приобрести планшеты.	01.12.2019	Заведующая МБДОУ № 116 Проволукина Е.В., Старший воспитатель Солнцева В.М., Зам. зав. по АХР Хижина И.И.	Выполнено	01.11.2019

Заведующая МБДОУ № 116



(подпись)

Проволукина Е.В.
(ФИО)